



AEROMEXICO.



MEXICO'S GLOBAL AIRLINE



-
- Авиакомпания основана в 1934 году
 - Aeromexico является самой крупной авиакомпанией в Мексике с общей долей рынка 35%
 - Более 80 направлений на 3 континентах
 - Более 6000 сотрудников по всему миру
 - Участник-основатель альянса Skyteam
 - Самый молодой парк самолетов в латинской Америке
 - Победитель 3 года подряд в номинации «лучшая авиакомпания в Мексике» среди читателей business travel magazine
 - Пунктуальность, надежность и эффективность
-



Grupo AEROMEXICO®



Маршрутная сеть



Северная Америка



• 23 НАПРАВЛЕНИЯ В США

• 4 НАПРАВЛЕНИЯ В КАНАДЕ

Азия, Европа, Центральная и Латинская Америка



- 18 НАПРАВЛЕНИЙ В ЦЕНТРАЛЬНОЙ И ЮЖНОЙ АМЕРИКЕ
- 4 НАПРАВЛЕНИЯ В ЕВРОПЕ
- АЕРОМЕХИСО – ЕДИНСТВЕННАЯ АВИАКОМПАНИЯ ЛАТИНСКОЙ АМЕРИКИ, ЛЕТАЮЩАЯ В ГОРОДА АЗИИ – СЕУЛ, ШАНХАЙ, ТОКИО

- ЕЖЕДНЕВНЫЕ РЕЙСЫ В АМСТЕРДАМ, ПАРИЖ, ЛОНДОН И МАДРИД
- ЛЕТОМ 2018 – 16 РЕЙСОВ В НЕДЕЛЮ В МАДРИД И 9 РЕЙСОВ В НЕДЕЛЮ В ПАРИЖ

Tijuana

Monterrey

Ciudad de México

La Habana

Cancún

Santo Domingo

San Pedro Sula

Guatemala

San Salvador

Managua

San José, Costa Rica

Panama

Medellín

Bogotá

Quito

Lima

Latinoamérica

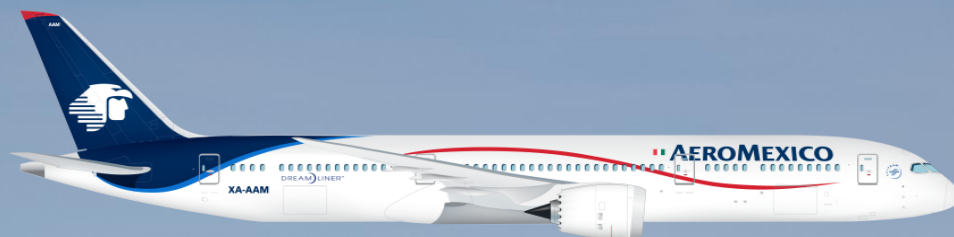
São Paulo

Santiago de Chile

Buenos Aires

Авиапарк

- БОЛЕЕ 120 САМОЛЕТОВ
- 60 НОВЫХ BOEING 737MAX
- 19 НОВЫХ BOEING 787 DREAMLINER



737-MAX



36 Boeing 737-800



9 Boeing 787-800

6 Boeing 787-900



46 EMB 190



15 Boeing 737-700



13 EMB 170/175

На борту



AeroMexico Economy

The image shows the interior of an AeroMexico Economy class airplane cabin. The seats are arranged in a 3-2-3 configuration, with blue fabric upholstery and integrated entertainment screens. The cabin is dimly lit, with overhead lights providing a soft glow. The perspective is from the aisle, looking down the length of the aircraft.

Для пассажиров, путешествующих в эконом-классе

- Просторные эргономичные кресла с подголовниками
- Подушки и пледы
- Бесплатное питание и напитки, в том числе алкогольные (на средне- и дальне-магистральных рейсах)
- Расстояние между креслами: 87см (B-777-200), 81см (B-767-200/300), 79см (B-737-700/800)
- Ширина кресел 47см (B-777-200), 46см (B-767-200/300), 43см (B-737-700/800)
- Бортовая система развлечений с индивидуальным монитором
- Регистрация за 48 часов до вылета на внутренние рейсы по Мексике и за 24 часа до вылета на международные рейсы
- Возможность забронировать улучшенные места за дополнительную плату



AMPLUS+



Для пассажиров, путешествующих в Economy Plus:

- Удобные кресле
- Приоритетная регистрация багажа
- Приоритетная посадка
- Отдельная стойка регистрации
- Дополнительное пространство для ног
- Доступно на всех рейсах от 9 до 27 мест
- Стоимость от 25USD на внутренних и от 49USD на международных перелетах



AEROMEXICO®



CLASE PREMIER

Для пассажиров бизнес-класса:

- Широкие комфортабельные кресла, раскладывающиеся в кровать
- Индивидуальное освещение
- Персональная система развлечений AVOD
- Большие подушки и мягкие пледы
- 16-ти дюймовые мониторы
- Ширина кресла 50см (B-777-200), 43см (B-767-200/300), 53см (B-737-700/800), 51 см (B-787-800/900)
- Расстояние между креслами 153см (B-777-200), 157см (B-767-200/300), 100см (B-737-700/800), 153 см (B-787-800/900)



AEROMEXICO®



CLASE PREMIER

- Доступ в Salon Premier
- Приоритетная посадка/ регистрация
- Повышенная норма провоза багажа
- Напитки премиум-класса и эксклюзивное меню от мексиканского шеф-повара Энрике Ольвера
- Фарфоровая посуда
- Гостеприимство и индивидуальный сервис на борту
- Набор дорожный принадлежностей
- Дополнительные специальные услуги – трансфер в аэропорт в Лондоне, Мадриде и Париже.

Партнеры



SkyTeam



AEROMEXICO & DELTA



Код-шеринг

Авиакомпания Aeroméxico предлагает совместные рейсы с авиакомпаниями - партнерами по альянсу SkyTeam: Аэрофлот, Air Europa, Air France, Alitalia, CSA Czech Airlines, Delta, KLM, Aerolineas Argentinas, Garuda Indonesia и Korean Air, а так же с Avianca, Copa Airlines, El Al, Gol, Japan Airlines, Jet Airways, Virgin Atlantic и West Jet.



СТЫКОВКИ

SU+AM:

SU SVO-MAD 08:45 12:55
AM MAD-MEX 14:40 19:10

AM MEX-MAD 18:35 12:40
SU MAD-SVO 14:15 20:00

AF+AM

AF SVO-CDG 18:45 21:40
AM CDG-MEX 23:00 03:50

AM MEX-CDG 23:55 18:00
AF CDG-SVO 19:30 00:10

SU SVO-LHR 19:55 21:05
AM LHR-MEX 22:30 04:20+1

AM MEX-LHR 23:35 16:00+1
SU LHR-SVO 17:15+1 00:10+2

KL+AM:

KL SVO-AMS 18:00 19:40
AM AMS-MEX 22:25 0325+1

AM MEX-AMS 2335 1700+1
KL AMS-SVO 2040+1 0155+2



Выписка билетов

- Опубликованные (комиссионные) сквозные тарифы через Париж и Мадрид совместно с авиакомпаниями Aeroflot, Air France, Air Europa и KLM
- Комиссия 1%
- Групповые тарифы (запрашиваются в офисе)
- No-show наступает за четыре часа до вылета
- Если правила тарифа не позволяют возврат, то все таксы являются невозвратными (включая топливные, страховые, аэропортовые и прочие сборы)
- При изменении и переписке билета штраф взимается на EMD



Система тарифов

<u>Premier</u>	<u>Comfort</u>	<u>AM Plus</u>	<u>Flexible</u>	<u>Classic</u>	<u>Basic</u>
доступен на внутренних и дальне магистральных рейсах	доступен на дальне магистральных рейсах	доступен на внутренних и дальне магистральных рейсах	доступен на внутренних рейсах	доступен на внутренних и дальне магистральных рейсах	доступен на внутренних и дальне магистральных рейсах
бизнес-класс	бизнес-класс		эконом-класс	эконом-класс	эконом-класс
гибкий	Voу Vuelo – бесплатное изменение в день вылета	эконом-класс	гибкий	Voу Vuelo – бесплатное изменение в день вылета	невозвратный
возвратный	I-D – международные рейсы	дополнительное пространство	возвратный		неменяемый
изменение даты и времени вылета на внутренних рейсах – без штрафа		W – внутренние рейсы	изменение даты и времени вылета – без штрафа	R-N-E-T-Q- L-N-K-U-M-B– внутренние рейсы	место в салоне присваивается автоматически
no-show – без штрафа		W – международные рейсы	no-show – без штрафа	R*-N-E-T-Q- L-N-K-U-M-B-Y – международные рейсы	V– внутренние рейсы
Voу Vuelo – бесплатное изменение в день вылета			Voу Vuelo – бесплатное изменение в день вылета		V– международные рейсы
I-D-C-J – внутренние рейсы			Y – внутренние рейсы		
C-J – международные рейсы					

ADM

ДИСПУТ ПО ADM:

- У АГЕНТА ЕСТЬ НЕ БОЛЕЕ 15 ДНЕЙ ДЛЯ РАССМОТРЕНИЯ СУЩЕСТВУЮЩЕГО ADM И ЕГО ОБРАБОТКИ В BSP
- ВСЕ СПОРНЫЕ ADM ДОЛЖНЫ ЗАКРЫТЫ АЕРОМЕХИСО И АГЕНТОМ В ТЕЧЕНИЕ 60 ДНЕЙ ПОСЛЕ ОТКРЫТИЯ ДИСПУТА

Administrative Fee for each debit memo applied	\$50.00 (Except No Show and Unpaid Preferred Seats)
Invalid Class of Service vs. Fare Rules	\$100 per PNR plus fare difference
Duplicate Bookings, including Impossible and/or Illogical Bookings	\$10.00 per segment/passenger
Training, Fictitious and/or Speculative Bookings	\$15.00 per segment/passenger
Uncancelled Inactive Segments	\$10.00 per segment/passenger
Tickets cancelled (Void) in a date different from the ticket issuance date	\$100.00 per passenger
Practices not allowed in reference to the fare rules	\$100.00 per PNR plus the fare difference
Churning	\$10.00 per segment/passenger
Unticketed PNR resulting in a No-Show	\$5.00 per segment/passenger plus a fee of \$100.00 per passenger
Ticket Time Limit applied incorrectly	\$100 per passenger
Invalid Ticket number and/or fictitious without correct issuance OW/RT	\$100.00 per passenger
Secure Flight information	\$50.00 per passenger
Passive Segments	\$10.00 per passenger/segment
Fictitious Names	\$15.00 per segment/passenger
Preferred Seats	The corresponding preferred seat fees plus \$100.00 as administrative fee
Flight inventory not valid based on O&D rules	\$100.00 per passenger per direction (O&D)
Incorrect baggage allowance, alteration or modification	\$100 per segment/passenger plus the corresponding baggage fee
Ancillary services and extras (EMD issuance for ancillary service)	Administrative fee: 10% of applicable fare Installment payments: \$100
Open Segments with DS status	\$10.00 per segment/passenger
Abuse of Married Segments, manipulation in reservations to break O&D logic	\$100 per passenger plus fare difference
Overbooking in Closed Classes	\$100 per passenger plus fare difference
Tickets and/or EMDs issued with Form of Payment Credit/Debit Cards or Aeromexico Digital Cards without any system authorization, Fictitious or Invalid authorization and/or with any Invalid Card	\$100.00 per passenger

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

**AEROMEXICO
GSA IN RUSSIA
DISCOVER THE WORLD**



ОТДЕЛ БРОНИРОВАНИЯ:

OFFLINE@DISCOVERTHEWORLD.RU

+7 (495) 744-04-90

